

푸드코트 POS 시스템 공급 제안서

2017년 3월 3일

AirPOS
(주)에어포스



Contents

I. 제안배경

II. 제안업체 소개

III. POS 시스템 공급

IV. 시스템 공급 추진 방안

V. 유지보수 방안

별첨

I. 제안배경

1. 제안의 목표

2. 제안의 범위

3. 제안의 특징 및 장점

4. 기대효과

1. 제안의 목표

기업 경영 환경의 변화

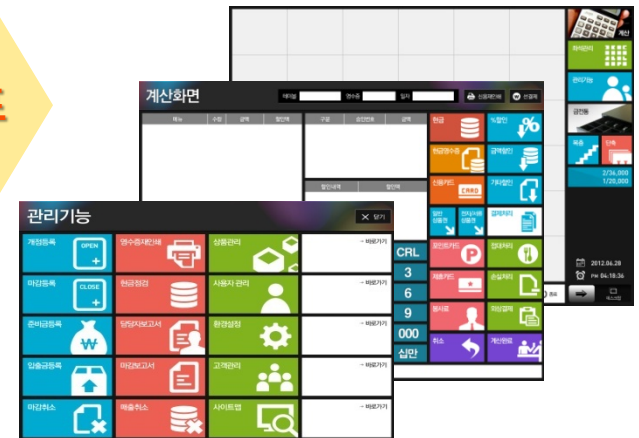
- 대외 경쟁력의 원천으로 정보시스템의 전략적 중요성 인식
- 고객의 다양한 요구 증대 (고객관리 중요성 대두)
- 경영구조의 변화 요구 및 시장환경의 급변
- 신속, 정확한 정보 활용 Mind와 의사결정 필요

정보 기술의 새로운 변화

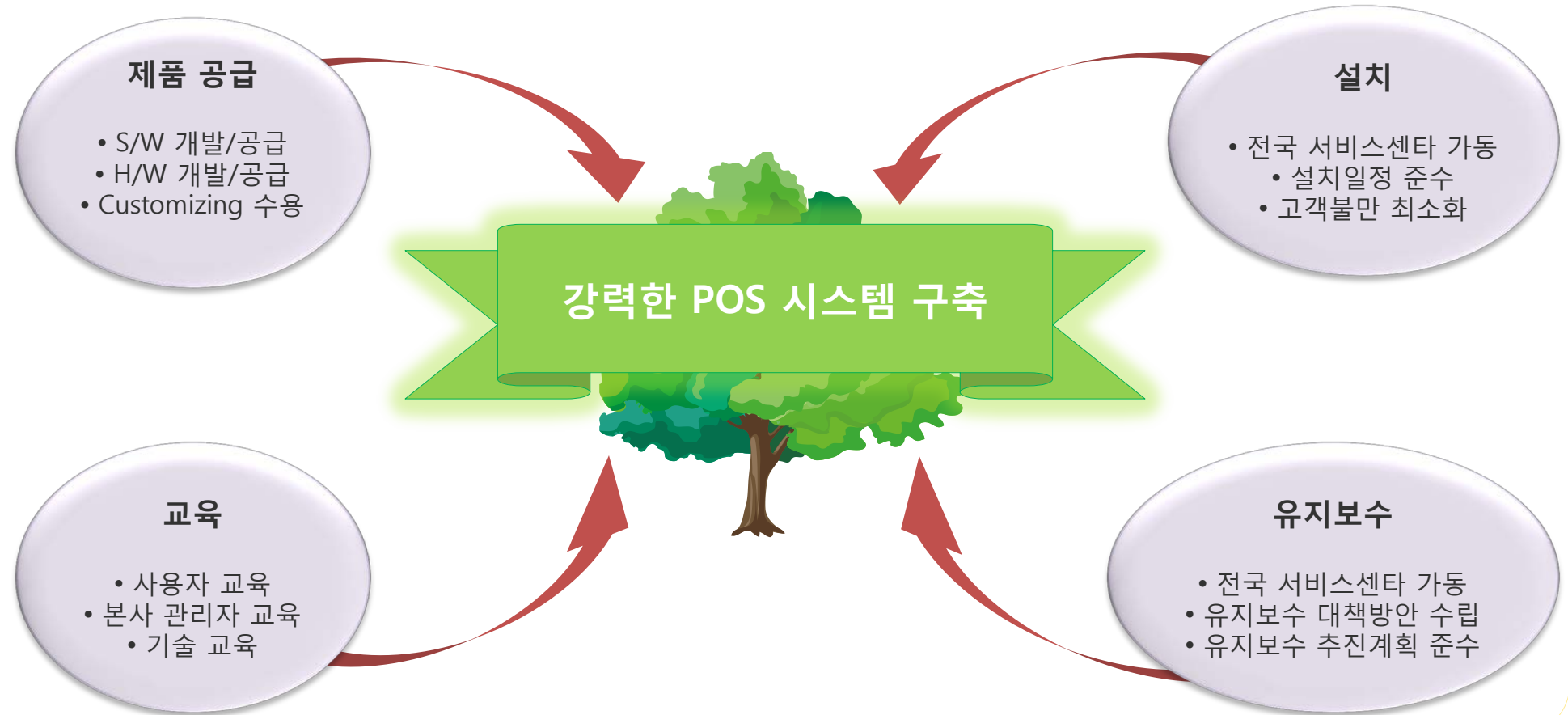
- Network 통신 방법의 빠른 변화
- 사용자를 중심으로 한 아키텍처의 흐름
- 생산성과 유지보수를 용이하도록 하는 Tool 의 요구 증대
- 신기술의 급속한 대두로 경영과제를 혁신적으로 지원

목표

➢ 귀하 요구 조건을 수용한
POS 시스템 공급 및 운영



2. 제안의 범위



3. 제안의 특징 및 장점

신뢰성 확보

- ❖ POS 사업으로 축적된 사업운영 및 유지보수 경험 확보
- ❖ 자체 개발 독자 브랜드 S/W 및 H/W 보유
- ❖ Q마크 품질보증업체 지정 및 ISO 9001, 14001 인증 업체
- ❖ 이노비즈 기업인증 및 벤처기업 인증 업체

편의성 확보

- ❖ 매장 종업원의 조작 편의성을 고려한 설계/개발
- ❖ 장애에 손쉽게 대처할 수 있는 유지보수가 용이한 구조 적용
- ❖ 프로그램 설치의 용이함을 고려한 방식 채택

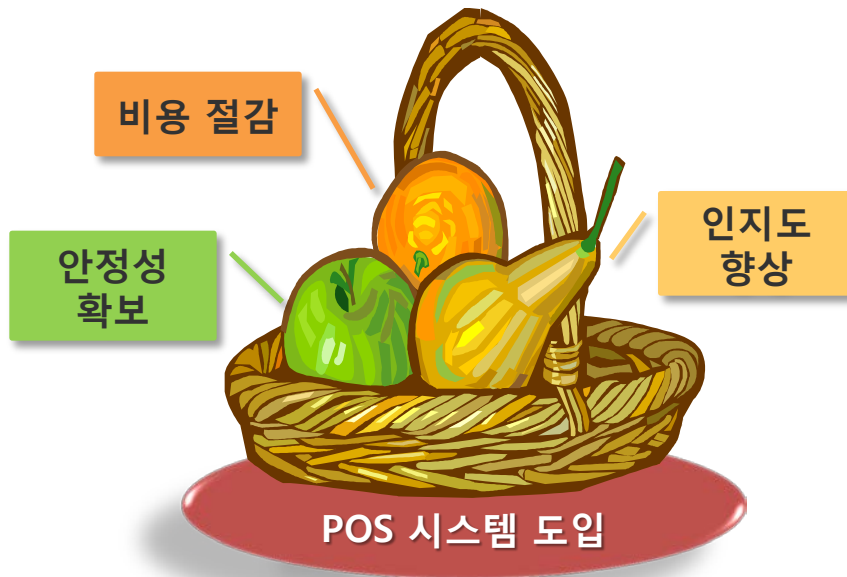
경제성 확보

- ❖ 검증된 중저가 POS 시스템 공급
- ❖ 기능변경 및 추가요구에 유연하게 대응할 수 있음
- ❖ 최적의 조직 운영으로 사업관리비용 최소화
- ❖ 범용부품을 활용한 설계로 가격대비 성능비 강화

양산성 확보

- ❖ S/W 기능이 주기적으로 업그레이드 되어, 시대 변화에 관계없이 안정적으로 사용 가능
- ❖ 자사 기술연구소 및 공장보유, H/W 안정적 공급
- ❖ S/W 개발, 장비공급 및 설치일정 관리를 위한 ISO 인증 프로세스 활용

4. 기대효과



안정성 확보

- ❖ S/W 개발, H/W 공급, 유지보수 공급업체 일원화를 통한 시스템 안정성 확보
- ❖ 개발/운영 능력이 입증된 업체의 시스템 사용을 통해 신뢰성 향상 및 성능 안정성 보장

비용 절감

- ❖ 유사 프로젝트 수행 경험을 토대로 최소의 비용으로 요구조건 Customizing
- ❖ S/W 및 H/W 자사 개발 제품을 보유하고 있어 최소의 비용으로 구축 가능

인지도 향상

- ❖ POS 시스템 재 구축을 통해 인지도 향상 및 경영분석 TOOL 확보
- ❖ CRM 시스템 도입으로 대고객 서비스 증대

II. 제안업체 소개

1. 회사개요

2. 회사연혁

3. 회사조직

4. 기술보유 현황

5. 인증현황

6. 주요납품실적

1. 회사개요

(주)에어포스는 POS 시스템 개발업체로서 프랜차이즈 경영자 및 운영자가 쉽고 간단하게 고도의 정보를 활용하여 정보화 시대에 대응할 수 있고 새로운 경영전략을 확립할 수 있는 **POS 소프트웨어와 하드웨어**를 개발/공급하고 있습니다. 앞으로 당사가 보유한 3만개 매장 인프라를 통해 **O2O 플랫폼 사업**으로 발전해 나아갈 것입니다.

법 인 명	주식회사 에어포스	설 립 일	2003년 1월 6일
대 표 이 사	천 태 진	조 직	경영지원실, 영업본부, 기술본부, 연구소
소 재 지	서울시 영등포구 경인로 775 (문래동3가, 에이스하이테크시티 1동 721호)		
전국 A/S망	본사, 전국 서비스센터		
사 업 영 역	POS H/W 공급 사업, 솔루션 공급사업, O2O 플랫폼 사업		
주 요 제 품	POS 하드웨어 - AP5, AP3, AP2, AP1 POS 솔루션 - 외식, 유통, 배달, 미용, 수수료(아울렛), 시간제(키즈카페), 발권, 프랜차이즈 본부관리 O2O 플랫폼 - 스마트빌패드, 정보마당, 오피스(앱)		



AirPOS

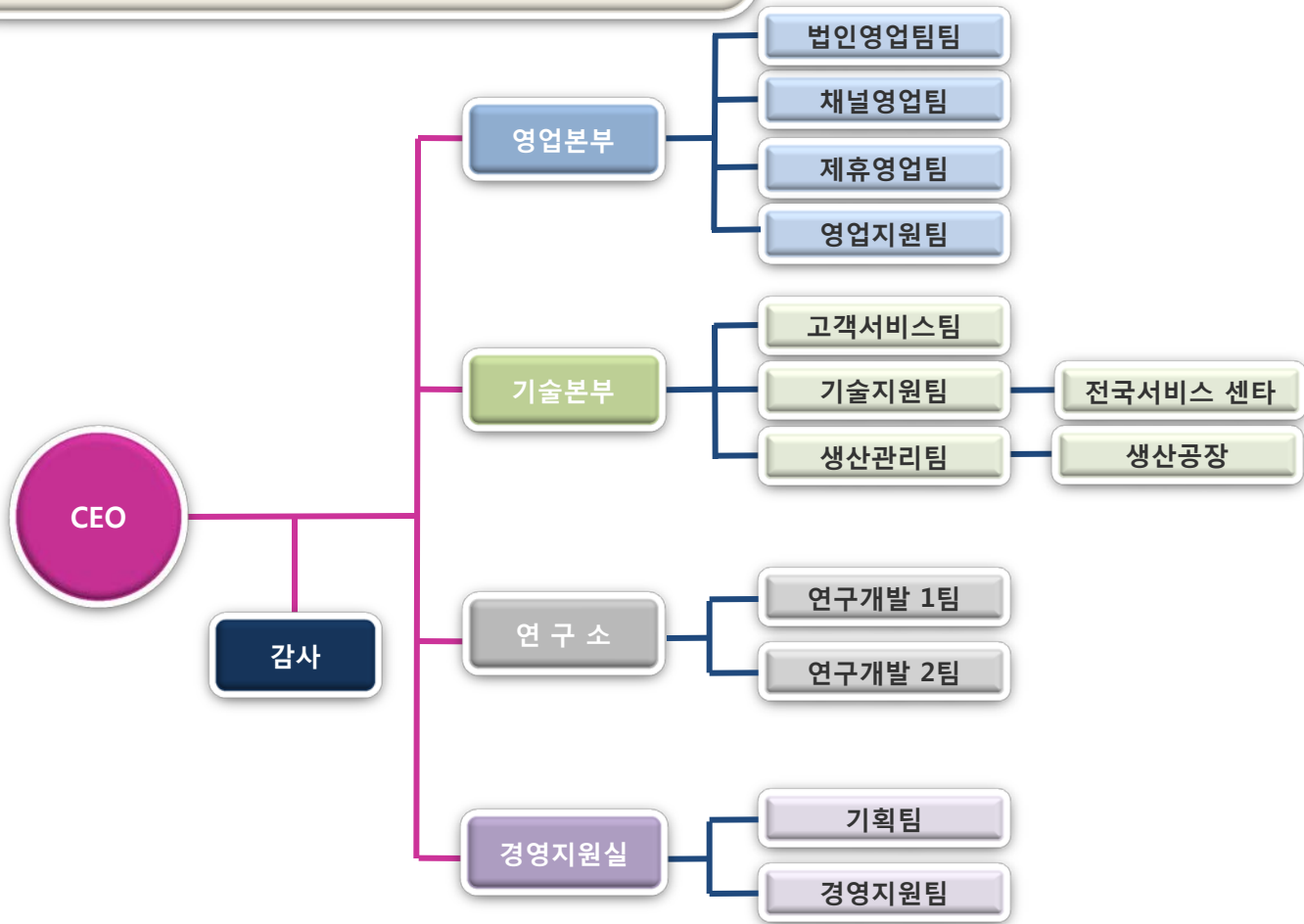


2. 회사연혁

2016's	NHN 엔터테인먼트 투자유치 페이코 업무제휴 POS H/W AP2 개발
2015's	O2O 플랫폼 정보마당 개발 O2O 결제 플랫폼 스마트 빌패드 개발
2014's	POS H/W AP5 출시
2013's	POS H/W AP1 출시
2012's	무선주문 POS 솔루션 개발
2011's	POS 수발주 솔루션 개발 (특허)
2010's	공장설립 POS H/W AP3 출시 10개 VAN사 공급계약 체결
~	
2003's	벤처기업 인증 - 기술보증기금 이노비즈 기업 인증 - 중소기업청 연구소 인증 - 한국산업기술진흥협회 전국 서비스센터 구축 (A/S 망) POS 하드웨어, 솔루션 개발/공급사업 개시 (주)에어포스 법인설립 - 대표이사 천태진



3. 회사조직



구분	직무	인원수
대표이사	총괄	1
경영지원실	경영지원 기 획	3
영업본부	법인영업 채널영업 제휴영업 영업관리	13
기술본부	고객관리 기술지원 생산관리	15
연구소	연구개발	5
합 계		37

4. 기술보유 현황

시스템 통합	• 자체 개발을 통해 통합기술 확보
S/W 개발	• POS 어플리케이션 개발/보유 • 프랜차이즈 정보관리 웹솔루션 개발/보유 • 적립카드, 선불카드, 전자상품권 솔루션 개발/보유 • ERP, CRM 개발/보유 • O2O 플랫폼 개발/보유 • 모바일 앱 개발/보유
H/W 개발	• POS 구성 기능성 회로 개발을 위한 설계 기술 확보 • POS 개발 효율성 향상을 위한 설계 및 디자인 모델링 기술 확보 • 3차원 모델링 기법 사용으로 설계 및 개발기간 단축 • POS Frame 및 외함 개발을 위한 설계기술 보유 • 3차원 모델링 툴 사용으로 제품 제작 전 발생가능 문제점 파악 • 구조, 열, 유동에 대한 전산 해석기술 보유 • POS 개발 과정에서 구조, 열, 유동에 대한 선 해석 수행 • POS 양산 전 자체 인증 절차를 통한 제품 성능보증 기술 보유 • Worst Case 환경 실험을 통한 판매점 운영환경 모사 실험 수행



II. 제안업체 소개

5. 인증현황

구 분	인증/등록내역
소프트웨어사업자	B10-28642
벤처기업	제20070100200호
이노비즈 기업	6013-3391
연구소 등록	제2012110497호
공장등록증	2007-07-13
입찰등록증	2006-05-25
“푸드카페” 프로그램 등록	2006-01-155-001185
“CRM” 프로그램 등록	2006-01-156-005974
“ERP” 프로그램 등록	2006-01-151-005979
“헤어카페” 프로그램 등록	2006-01-151-005975
AIRPOS 상표권	제45-0016027호
FOODCAFE 상표권	제45-0016026호

구 분	인증/등록내역
“AP5” 정보통신기기 인증	AP1-AP5(A)
“AP3” 정보통신기기 인증	AP1-AP3(A)
“AP1” 정보통신기기 인증	AP1-AP1(A)
POS 수발주 특허	제10-0894164호
디자인 특허	제30-0798375호
포스장치 특허	제10-1641904호
셀프결제 시스템 특허출원	10-2015-0068270
셀프결제 결제판 특허출원	10-2015-0099870
인증된 CAT 단말기 특허출원	10-2015-0102708
매장 통합결제방법 특허출원	10-2015-0148119
스마트빌패드 특허출원	10-2015-0168231
삼성페이 결제 특허출원	10-2015-0168237

구 분	인증/등록내역
NFC 장착 거치대 실용출원	20-2014-0008277
전자식 영수증 디자인 특허	제30-0868293호
에어페이 상표출원	40-2015-0023178
Airpay 상표출원	40-2015-0023182

II. 제안업체 소개

6. 주요납품실적

VAN
사

KSNET

KOCES
한국신용카드결제(주)

SPC Networks

KIS정보통신

KCP

나이스정보통신(주) NICE

KOVAN

(주)스타뱅크코리아
StarVanKorea co., Ltd

JTNet

First Data

프랜차이즈

농협목우존

bhc

명동 한미주

The bay 101
YACHT CLUB

ENTER-6
FASHION SQUARE

THE VENTURE
COFFEE & BEVERAGE

7기원

BLUQUAY

Chicken & Beer
치킨 & 비어

술애바귀

노랑통닭

대도식당

칠신애문물비빔

MASSO COFFEE
WE MAKE MASS SIZE
매스커피

SPA Brand Shopping mall
RABOUMI

용수동

오봉자사롱

광복시장

국립중앙박물관
NATIONAL MUSEUM OF KOREA

newpower, newstandard
한국전력기술

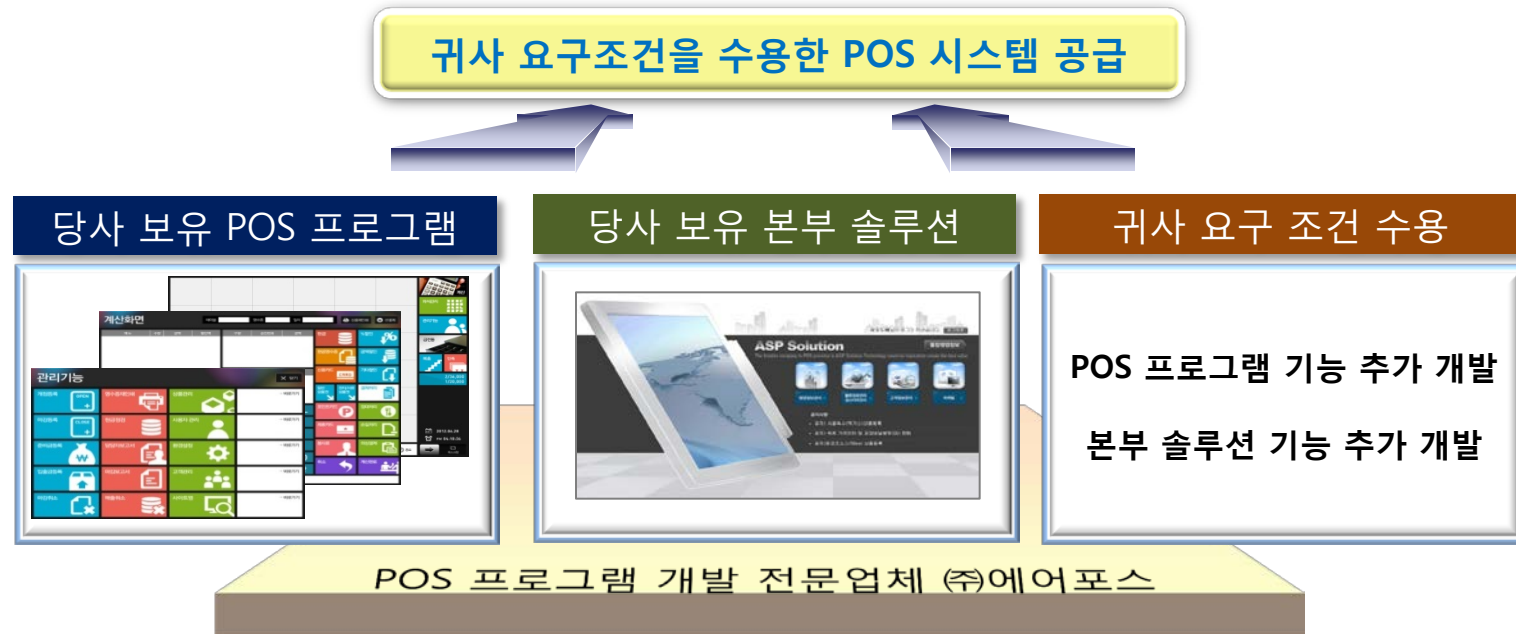
공식공식
새마을

Ⅲ. POS 시스템 공급

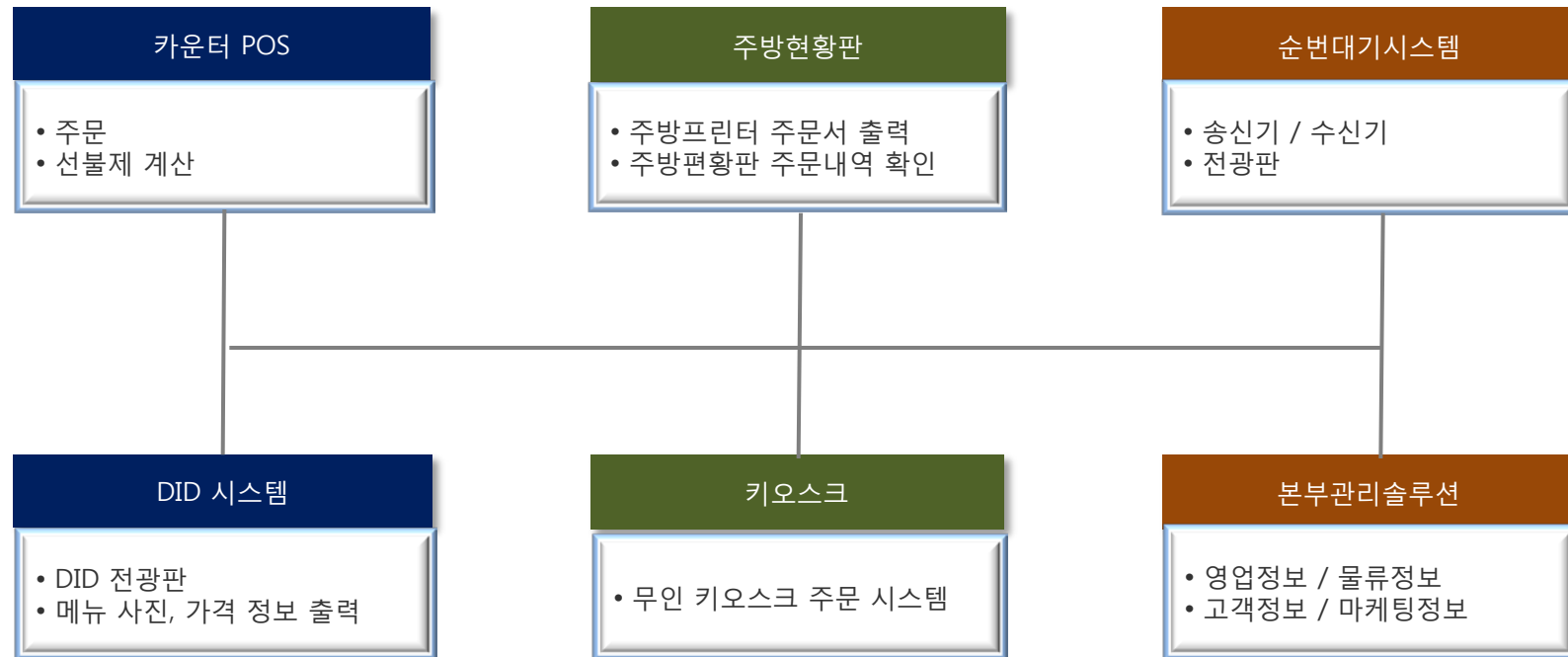
1. 시스템 공급 개요
 2. 시스템 구성
 3. 매장 POS 어플리케이션
 4. 본부 정보관리
 5. 하드웨어
-

1. 시스템 공급 개요

❖ 푸드코트 솔루션 “**푸드카페**”는 카운터포스, 주방현황판, DID 순번대기, 키오스크 등의 시스템을 연동하여 푸드코트에서 더 쉽고, 더 빠르고, 더욱 정확하게 매장 관리가 가능하도록 지원하는 POS 솔루션입니다.



2. 시스템 구성



Ⅲ. POS 시스템 공급

3. 매장 POS 어플리케이션

준비금등록



- 개점, 마감 기능
- 준비금 등록
- 현금점검
- 담당자별 보고서
- 마감보고서

주문화면



- 메뉴주문, 반품, 대기
- 세트메뉴 주문 기능
- 주문시 필요한 다양한 부가기능
- 고객 정보 바로 확인

계산화면



- 다양한 계산기능 지원
- 신용카드 승인기능
- 현금영수증
- 포인트, 멤버십 기능
- 복수 결제 기능
- 제휴카드, 쿠폰, 상품권
- 금액할인, % 할인

마케팅관리



- 쿠폰 관리
- 이벤트 관리
- 고객관리
- 모바일 홈피 관리

영업관리



- 매출관리
- 영업정보 분석
- 수발주관리
- 재고관리, 레시피관리
- 고객관리

모바일 매장관리



- 스마트폰 매장관리
- 매출관리
- 실시간 매출분석
- 발주기능

III. POS 시스템 공급

4. 본부 정보관리

영업정보관리

- 실시간매출
- 일자별매출
- 월별매출
- 시간대별매출

고객정보관리

- 고객정보관리
- 가맹점 정보 관리
- 포인트 관리
- 프로모션 관리

물류정보관리

- 발주주문관리
- 출고관리
- 미수금관리
- 전자세금계산서

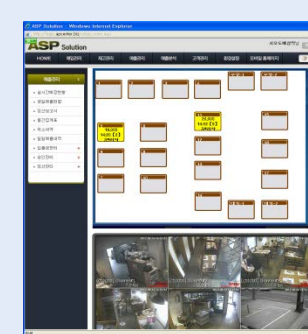
마케팅정보관리

- 쿠폰 관리
- 이벤트 관리
- 제휴마케팅
- 고객 프로모션

모바일홈페이지



실시간 현황



- 실시간 내역 파악
- 카드, 현금 내역
- 결제완료, 주문사항
- 테이블 현황
- 카메라 실시간 전송

5. 하드웨어 - ① POS

AP2 AIRPOS NEW POS SYSTEM SERIES 15inch



Acronis

모델명 : AP 2

❖ “AP2” 모델은 AIRPOS의 창의적인 기술로 완성된 제품으로 강력한 성능과 혁신적인 디자인이 겸비된 POS SYSTEM 입니다. AP2는 당신의 사업장에서 서비스의 확대 및 안정된 관리 체계가 이루어 질 수 있도록 지원합니다.

❖ 더 빠르고, 더 쉽고, 더 정확한 매장관리를 시작하세요.



※ 본 이미지는 실제 제품과 상이할 수 있습니다.

COLOR



White



Black

구분	사양
CPU	Intel Celerron J1900, Qual Core(2.0GHz, 2M Cache)
Memory	Single Channel DDR3 800/1066Mhz SDRAM(MAX 4GB)
HDD	2GB DDR3 1333MHz, SoDIMM(Up to 8GB)
I/O Port	Serial:5(D-Sub 9p*2ea, RJ-45*3ea), USB:6, LAN:1, HDMI:1, Audio:1
Display	15" LED Backlight 300cd/m²(1280 x 1024)
OS Suppor	POS Ready7 / Windows 10 IoT

Ⅲ. POS 시스템 공급

5. 하드웨어 - ② 순번대기

123 789 456

FR3003SOM 760*125*62mm

900 505 873 190

FR3004SOM 980*125*62mm

1566 8085 387 3 190

FR4004SOM 1235*125*62mm

68 1 680 679 678
457 456 238 237

FR3008SOM 995*250*80mm

68 1 680 679 678
457 456 238 237
236 235 128 127

FR3012SOM 995*377*80mm

68 1 680 679 678
457 456 238 237
236 235 128 127
126 125 124 123

FR3016SOM 995*504*80mm

790
789
456
123

FR3004SOM(세로형)
250*560*62mm

387
3 190
1566
8085

FR4004SOM(세로형)
310*560*62mm

타입1 번호나열 (가로 타입)



타입2 번호나열 (세로 타입)



타입3 동영상 or 사진 + 번호 나열



5. 하드웨어 - ③ 키오스크

TA-2000 (현금, 카드 겸용)



운영체제	Window XP 이상
CPU	인텔 Dual Core 이상 / 2G DDR3 / SSD 16G이상
모니터	21.5" infrared beam touch
프린터	기본 프린터 1 Option : 2
신용카드	Option 삽입식
지폐방출기	1,000원 1,000매 5,000원 1,000매
지폐인식기	3권종 신권(만원, 오천원, 일천원) Option : 오만원
동전인식기	500원, 100원
동전불출기	500원, 100원 Option : 50원
외형크기	550(W)×504(D)×1740(H)
추가선택	FR CARD 리더기 / BAR CODE CARD 리더기

IV. 시스템 공급 추진 방안

1. 추진전략

2. 추진조직

3. 개발인력현황

4. 추진절차

5. 업무보고 및 검토계획

IV. 시스템 공급 추진 방안

1. 추진 전략

철저한 분석 및 기획

- 본부 요구사항 분석
- 매장 요구사항 분석
- 최적의 시스템 기획

최고의 개발조직 가동

- 솔루션 개발 경험인력 투입
- 단기간 효율적 개발 진행
- 시스템 최적화 개발

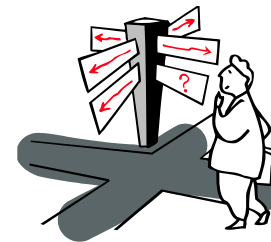
성공적인
POS 프로그램
기획, 개발, 공급
및 유지보수
전략 확립

- 전국 설치 조직 가동
- 전국 유지보수 조직 가동

전국 설치, 유지보수 가동

- 체계적인 교육
- 고객센터 가동
- A/S 이력관리 시행

최적의 고객센터 운영



POS
시스템
공급

IV. 시스템 공급 추진 방안

2. 추진 조직



PM	프로젝트 총괄 • 영업본부 김동현 본부장	
기획 파트	기획, 업무협의 부분 • 법인영업팀 전은준 팀장	
개발 파트	개발 부분 • 연구소 김광식 소장	
관리 파트	설치/유지보수 부분 • 기술지원팀 권길섭 팀장	
	고객센터 부분 • 고객센터팀 서원진 팀장	

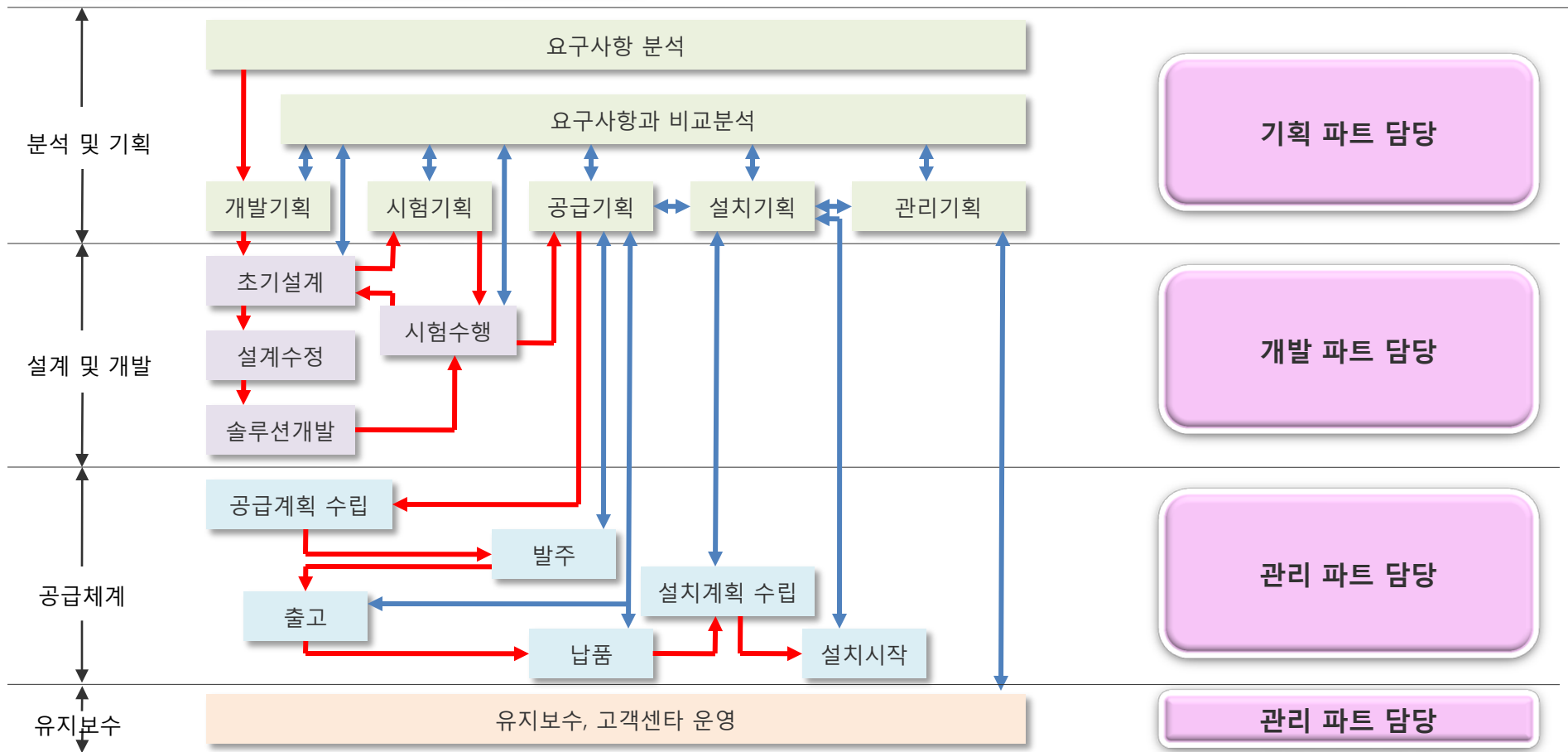
IV. 시스템 공급 추진 방안

3. 개발 인력 현황

사진	성명	직책	최종학교	개발분야	개발언어	경력	
	천태진	사장	한국항공대 항공우주공학과	S/W 설계	Delphi, JAVA	신보람 5년 에어포스 13년	총 18년
	김광식	연구소장	한양사이버대 정보통신학과	POS 어플리케이션	Delphi, JAVA	대성데이터 외 7년 에어포스 / 13년	총 20년
	추성우	팀장	을지대 전산학과	본부관리솔루션	ASP	소프트펀드 외 13년 에어포스 6년	총 19년
	황장하	과장	홍익대 정보통신학과	POS 어플리케이션	Delphi, JAVA	DKSH 코리아 외 8년 에어포스 1년	총 9년
	박민영	사원	배화여자대 컴퓨터학과	본부관리솔루션	ASP	에어포스 2년	총 2년
	이선영	대리	유한전문대 디자인전공	디자인	ASP, Photoshop	JKTRADE 외 5년 에어포스 3년	총 8년

IV. 시스템 공급 추진 방안

4. 추진 절차



IV. 시스템 공급 추진 방안

5. 업무보고 및 검토계획

회의 일정

→ 세부 일정은 귀사와 협의

1) 주간보고 (서면 또는 구두 보고)

요구사항 반영 및 문서화에 있어서 원활한 의사 소통을 위해 주단위로 보고하고
일별 작업 내용에 대한 종합적인 퀄리티 컨트롤을 실시한다.

- 전주 계획 대비 실적 점검
- 금주 업무 일정 수립

2) 월간 회의

작업 내용 및 테스트 결과에 대한 논의를 바탕으로 월별 정해진 시간에 회의를
실시, 개발시 주요 문제들에 대한 간략한 세미나 및 해결 방안에 대한 브리핑을
실시한다.

- 공정률(계획/실적)
- 파트별 당월 추진실적
- 익월 추진계획
- 프로젝트 진행상 문제점 및 대책
- 주요 결정 예정사항

3) 비정기 회의

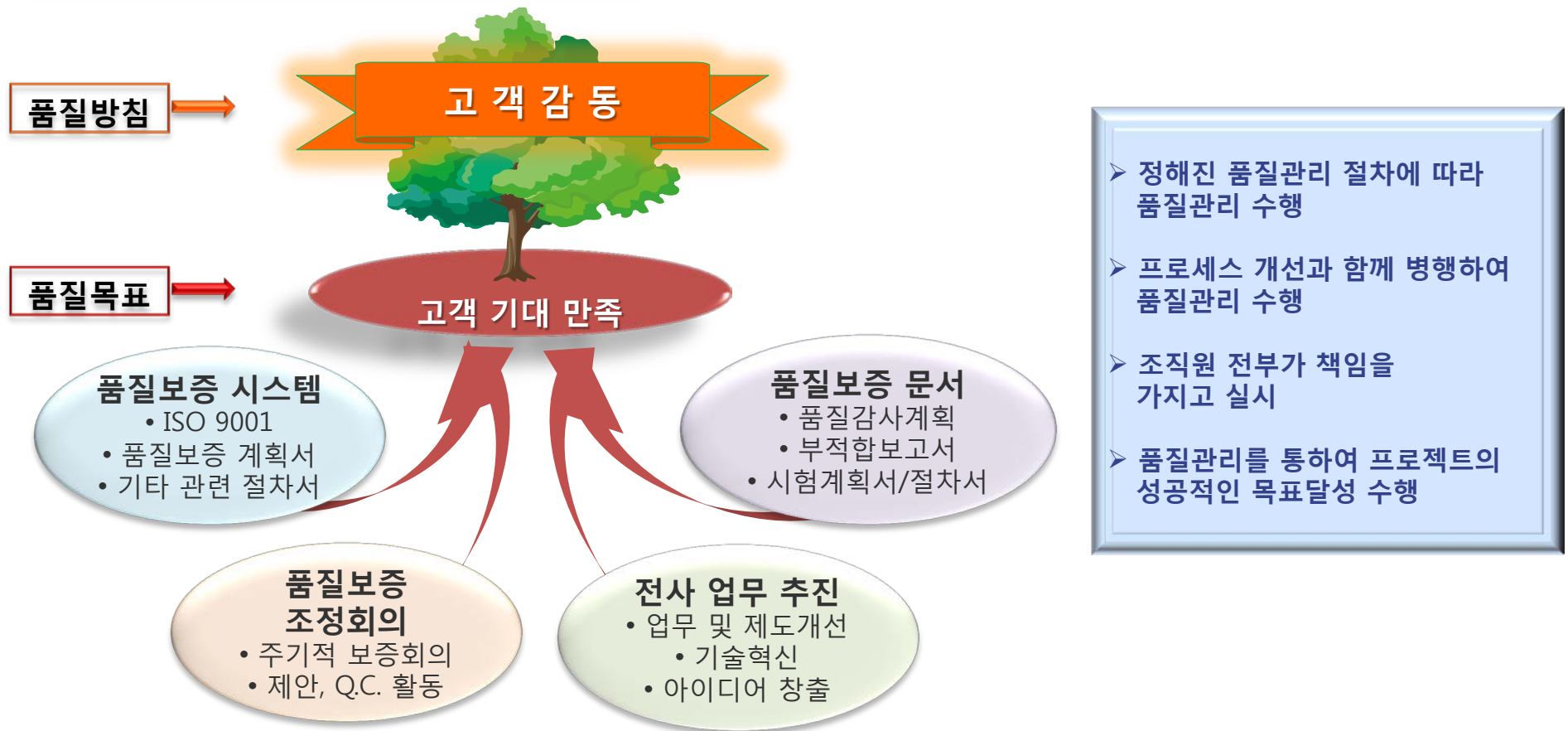
서비스 개발 및 이외 요인으로 인한 개발문제 발생시나 긴급 상황 등의 기타
불특정한 주기로 발생하는 여러 가지 논의 및 협의 사항에 대한 협의로서
긴급의 정도에 따라 사전 통보에 의해 진행되며, 빠른 문제 해결 및 처리를 목적
으로 한다.

구 분		내 용	방법
정기 보고	주간 보고	주 단위 계획의 진척사항을 간 략히 보고	서면 OR 구두
	월간 보고	당월의 진척사항과 익월의 진 행 계획을 비교하고 전체 Word Space의 개괄적인 진척사항 보 고	서면
비정 기적 보고	과제 완료 보고	과제 완료 시점에 협의한 양식 에 의거 개발 성과를 요약, 완료보고	서면 OR 구두
	개발 인력 요청	긴급한 사항, 주관기관의 협조 사항 발생시	서면 OR 구두
	주관 기관 요청	사안에 따라 브리핑 또는 서면 등의 방법으로 빠른 보고	서면 OR 구두

V. 유지보수 방안

1. 품질보증 계획
 2. 고객센터 운영
 3. 교육훈련 계획
 4. 전국 유지보수망
 5. A/S 사후 대책
-

1. 품질보증 계획



2. 고객센터 운영

운영방식

- ❖ 현장 경험 1년 이상인 기술자 출신 배치
- ❖ S/W, H/W 통합 관리 고객센터로 운영
- ❖ 주간, 야간, 365일 지원 시스템
- ❖ 전 매장 A/S 이력관리 프로그램 운영

규모

- ❖ 본사 고객센터 상시 운영
- ❖ 전국 서비스센터 상시 운영

1단계 : 전화 A/S

- ❖ 대리점 또는 가맹점 A/S 발생
- ❖ 고객센터에서 장애접수
- ❖ 간단한 문제시 전화 상담을 통해 처리

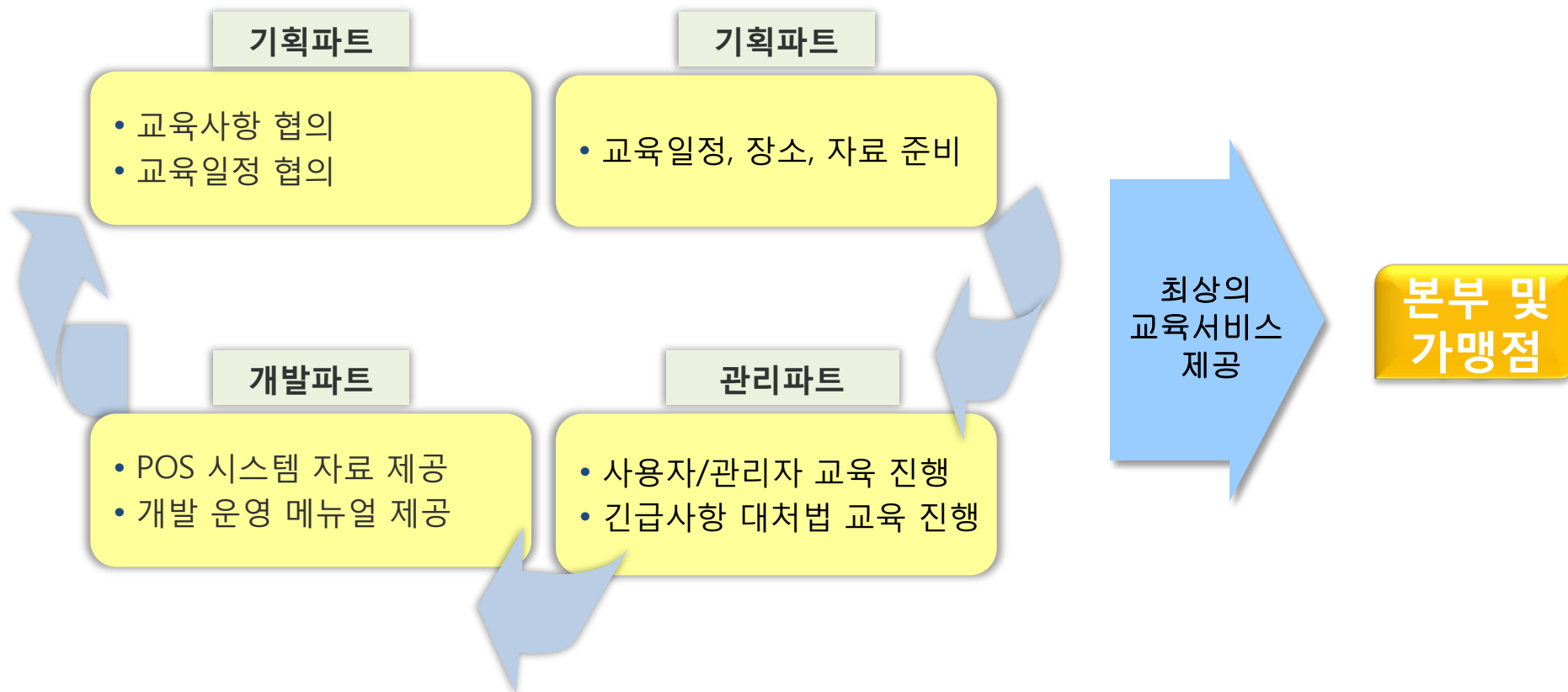
2단계 : 원격제어 A/S

- ❖ S/W 문제시 원격제어를 통해 처리
- ❖ H/W 문제시 발생 원인별 대처방안 매뉴얼로 조치
- ❖ 환경설정, 메뉴입력 등을 주로 처리

3단계 : 대리점으로 연락

- ❖ 전화 또는 원격제어를 통한 A/S가 불가능할 경우에는 귀사 대리점으로 연락하여 현장 A/S 하도록 통보
- ❖ 접수, 과정, 결과를 A/S 관리프로그램에 등록 (전산관리)

3. 교육훈련 계획



4. 전국 유지보수망

(주)에어포스에서 제공되는 모든 장비는 **전국적인 단일망 A/S Network**를 통해 유지보수를 시행합니다. 국내 최고 수준의 전국 유지보수 체계를 갖고 있는 (주)에어포스는 고객의 투자를 도입 초기부터 철저히 보호해 드리며 그 **사후관리**를 완벽히 보장합니다.



국내 최고 수준의 전국적인 단일 망
A/S Network를 통해 유지보수 수행

서울/인천 - 본사 에서 담당

경기 4개 조직

전라 3개 조직

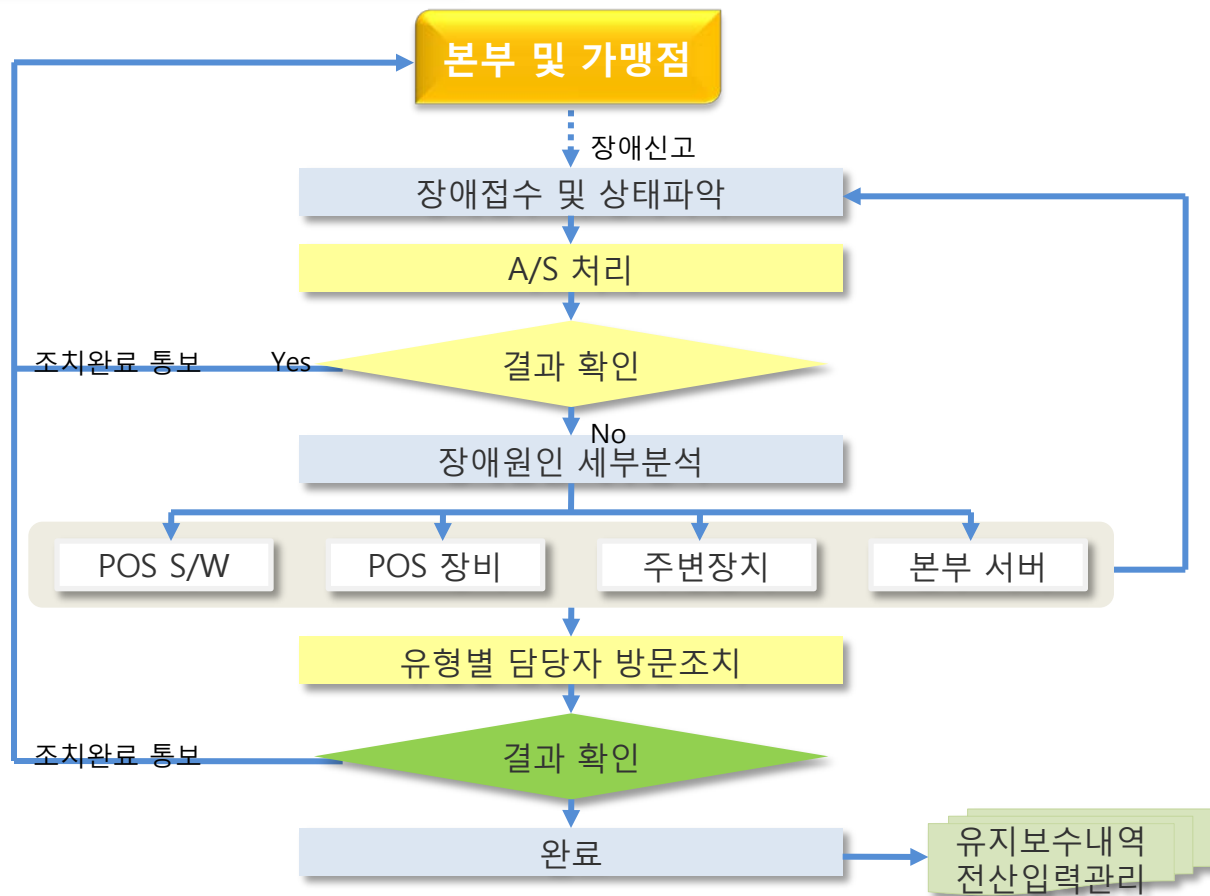
충청 4개 조직

경상 7개 조직

강원 3개 조직

제주 1개 조직

5. A/S 사후 대책



별첨

1. 전국유지보수망

1. 전국 유지보수망 (23개 센타)

지역		센타명	연락처	비고	지역		서비스 센타명	연락처	비고
담당지역	소재지				담당지역	소재지			
서울/인천	서울시 영등포	서울/인천센타	1588-9218	에어포스	전남	전남 광주시	광주센타	062-362-3637	아이넷
경기	경기도 양평군	경기동부센타	031-774-8204	영원정보		전남 순천시	순천센타	061-755-4949	썬정보
	경기도 고양시	경기서부센타	031-918-1525	지엠씨	전북	전북 전주시	전주센타	1588-7606	으뜸정보
	경기도 수원시	경기남부센타	031-226-8800	이포스	경북	경북 대구시	대구센타	053-562-6800	대륙피엔씨
	경기도 의정부	경기북부센타	031-871-0092	건승정보		경북 구미시	구미센타	054-464-7711	카드피아
충남	충남 대전시	대전센타	070-8289-5547	포스가이드		경북 포항시	포항센타	054-231-7772	케이에스정보
	충남 천안시	천안센타	041-578-3821	나이스천안	경남	경남 부산시	부산중부센타	051-555-4233	한동파워포스
충북	충북 청주시	청주센타	043-266-7220	케이디에스		경남 부산시	부산동부센타	051-868-8051	21세기정보
	충북 제천시	제천센타	043-644-2032	대성정보		경남 창원시	창원센타	055-238-0023	정훈정보
강원	강원도 춘천시	춘천센타	033-253-6001	모바일정보		경남 울산시	울산센타	052-223-5848	울산케이에스
	강원도 강릉시	강릉센타	033-647-3300	성현정보	제주	제주시	제주센타	064-724-3889	케이에스아이
	강원도 원주시	원주센타	063-245-2683	성원정보					